

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kunden und der aim4success Group GmbH, Höhenweg 30, 8834 Schindellegi inkl. den Marken Atelier für Konfliktresilienz und cme reflection (nachfolgend „aim4success“) für alle Leistungen von aim4success. Sie regeln alle Punkte, die nicht in einem separaten Vertrag geregelt sind.

Diese AGB gelten neben den Verträgen ausschliesslich. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden haben keine Gültigkeit.

aim4success ist berechtigt, die AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung wird auf dem Internet publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann bei aim4success bezogen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die von aim4success erstellte Offerte annimmt oder die angebotenen Leistungen in Anspruch nimmt.

aim4success ist berechtigt, einen Vertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. vorzeitig zu beenden. Wurden bereits Leistungen in Anspruch genommen, kann aim4success diese in Rechnung stellen.

3. Leistungen von aim4success

aim4success bietet seinen Kunden Workshops, Consulting-Dienstleistungen, Beratungen, Persönlichkeitsdiagnostik, Coachings/Mentorings, Mediationen, Podiumsgespräche und Fachreferate.

Workshops können über die Homepage von aim4success bzw. via E-Mail oder Telefon gebucht werden (sh. Ziff. 4).

Die weiteren Leistungsangebote von aim4success (Consulting, Coaching/Mentoring, Mediation, Persönlichkeitsdiagnostik, etc.) werden entsprechend den individuellen Kundenbedürfnissen angeboten. Der konkrete Umfang und die Ausführung der Leistung werden in einer Offerte von aim4success festgelegt.

Der Kunde kann bei Coachings/Mentorings, Mediationen und Persönlichkeitsdiagnostik ein detailliertes Protokoll des durchgeführten Coachings/Mentorings, Mediation oder Persönlichkeitsdiagnostik verlangen. aim4success hat das Recht, den Aufwand für das Erstellen des Protokolls dem Kunden in Rechnung zu stellen.

aim4success hat das Recht, ihre Leistungen teilweise durch Mitglieder der „Extended Crew“ (Netzwerkpartner) erbringen zu lassen. Dies aber nur nach vorheriger Absprache und Zustimmung durch den Kunden.

4. Workshopangebot und Workshopanmeldung / Podiumsgespräche und Fachreferate-Anmeldungen

Das Workshopangebot (plus das Angebot von Fachreferaten und Podiumsgesprächen) von aim4success ergibt sich aus dem im Internet ausgewiesenen Angebot. Es umfasst das Angebot von Workshops, Fachreferaten und Podiumsgesprächen durchgeführt vom aim4success-Team.

Reservierungen des Workshopangebotes, bzw. von Fachreferaten und Podiumsgesprächen von aim4success werden vorwiegend per E-Mail oder Telefon entgegengenommen. In Ausnahmefällen kann eine Reservation auch mündlich erfolgen. Reservationen werden dem Kunden grundsätzlich per E-Mail mittels Buchungsbestätigung bestätigt. Der Vertrag kommt mit der Reservationsbestätigung zustande. Der Kunde akzeptiert mit seiner Anmeldung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von aim4success.

5. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Informationen zeitgerecht bereitzustellen.

Der Kunde hat sich während des Coaching/Mentoring-Prozesses mit seiner Situation auseinanderzusetzen und trägt mit seinem Handeln zu einer nachhaltigen Lösung bei.

6. Preise, Spesen und Zahlungsmodalitäten

Es gelten die Preise/Angaben gemäss der Website von aim4success, sofern vertraglich zwischen dem Kunden und aim4success nichts anderes vereinbart wurde.

Workshops:

Die Workshopgebühr versteht sich pro Teilnehmenden oder Veranstaltung. Inbegriffen sind die gemäss im Internet aufgeführten Dienstleistungen für den entsprechenden Workshop.

Fachreferate und Podiumsgespräche:

Es gelten die Preise auf Anfrage bei aim4success.

Consulting / Coaching / Mentoring / Persönlichkeitsdiagnostik:

aim4success kann für ihre Dienstleistungen Zwischenrechnungen stellen bzw. nach jedem einzeln durchgeführten Termin Rechnung stellen. Bei länger dauernden Mandaten werden in der Regel die Leistungen quartalsweise in Rechnung gestellt. Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenrechnungen, ist aim4success von ihrer Leistungspflicht entbunden. Davon unberührt bleibt das Recht der Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche.

Zeit- und Vergütungsprognosen bei Consulting- und Coachingleistungen sind unverbindliche Schätzungen. Zeichnet sich ab, dass die Prognosen nicht eingehalten werden können, informiert aim4success den Kunden unverzüglich.

Wird das Vertragsverhältnis vorzeitig beendet, hat aim4success unabhängig von den Gründen der Beendigung Anspruch auf Zahlung der bis zum Beendigungstermin erbrachten Leistungen.

Wurde vertraglich nichts anderes vereinbart, sind alle im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung anfallenden Spesen (Reise-, Verpflegung- und Übernachtungskosten) vom Kunden zu übernehmen.

Ohne anderweitige Regelung gilt folgendes:

- Hin- und Rückreise gelten als Arbeitszeit.
- Pro gefahrenen km wird CHF 0.80 in Rechnung gestellt. Fahrten im Umkreis von 20km des Sitzes von aim4success erfolgen kostenlos.
- Bei Zugfahrten werden die Kosten der 2. Klasse verrechnet, ab einer Reisezeit von mehr als 1.5h werden die Kosten der 1. Klasse verrechnet.
- Bei Flugreisen innerhalb Europas werden die Kosten der Economy Class verrechnet, für alle anderen Flugreisen werden die Kosten der Business Class in Rechnung gestellt.
- Für Übernachtungen werden die Kosten eines angemessenen Hotels verrechnet (mind. 3 Sterne)
- Für allfällige Kleinauslagen können Pauschalspesen in Höhe von 2% des Entgelts in Rechnung gestellt werden.
- Weitere Spesen können in gegenseitiger Absprache nach effektivem Aufwand und gegen Vorlage eines Belegs verrechnet werden.

Die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken (CHF) bzw. Euro (EUR) gegen Rechnungsstellung. aim4success ist berechtigt, Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung der Rechnungen in elektronischer Form ausdrücklich einverstanden, sofern keine gegenteilige Vereinbarung vorliegt. aim4success ist zudem berechtigt, Vorauszahlung zu verlangen.

Vorbehältlich einer abweichenden Regelung im Vertrag gelten folgende Zahlungsmodalitäten:

- Öffentliche Seminare: spätestens zahlbar bis 7 Tage vor Seminarbeginn
- Consulting/Coachings, etc.: spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung

Zahlt der Kunde nicht innert der angegebenen Frist, hat aim4success das Recht, nach schriftlicher Mahnung einen Verzugszins in Höhe von 5% zu verlangen. Allfällige Mahnkosten werden dem Kunden weiterbelastet.

7. Änderungen und Annullierungen

aim4success behält sich das Recht vor, Programmänderungen vorzunehmen sowie angekündigte Referentinnen oder Referenten durch gleichwertige Personen zu ersetzen oder einzelne Programmpunkte entfallen zu lassen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Solche Änderungen berechtigen den Kunden weder zu einer Preisminderung noch zu Schadenersatzansprüchen.

Muss eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (insbesondere Krankheit, Unfall oder sonstige unvorhersehbare persönliche Gründe) oder infolge höherer Gewalt abgesagt oder verschoben werden, informiert aim4success die Kunden unverzüglich. Als höhere Gewalt gelten Ereignisse, die ausserhalb des Einflussbereichs der Parteien liegen, unvorhersehbar bzw. unvermeidbar sind und auch bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abgewendet werden können. Dazu zählen insbesondere kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Aufruhr, Epidemien und Pandemien, behördliche Anordnungen, Gesetzesänderungen, Gerichtsentscheide, Streik und Aussperrungen sowie Naturereignisse und extreme Witterungsverhältnisse wie namentlich Sturm, Hochwasser, Überschwemmungen, Erdbeben, Lawinen, Erdbeben oder vergleichbare Ereignisse.

Im Falle höherer Gewalt ist die betroffene Partei für die Dauer und im Umfang der Auswirkungen von ihren Leistungspflichten befreit. Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als 30 Tage an, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erbrachte Leistungen sind anteilmässig zu vergüten.

Im Falle einer Absage aus wichtigem Gründen durch aim4success werden bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet. Alternativ kann aim4success einen Ersatztermin anbieten, sofern dies möglich und für den Kunden zumutbar ist. Abgesagte Termine werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

aim4success ist berechtigt, im Zusammenhang mit der Vorbereitung der Veranstaltung bereits angefallene und nachweisbare Aufwendungen dem Kunden anteilmässig in Rechnung zu stellen, sofern die Absage nicht durch aim4success zu vertreten ist.

Die Haftung für weitere Kosten des Kunden, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, wird – soweit gesetzlich zulässig – ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Rücktritt

Bei Rücktritt des Kunden – sofern keine abweichende vertragliche Regelung vorliegt – gilt folgendes:

Workshops, die über die Website bzw. E-Mail gebucht werden:

Diese Stornoregelung gilt für sämtliche von aim4success angebotenen Leistungen, insbesondere für offene Workshops, Trainings sowie firmeninterne (Inhouse-)Formate, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit eine geeignete Ersatzperson für angemeldete Teilnehmende zu benennen. Zusätzliche Kosten entstehen hierfür nicht.

aim4success behält sich vor, die Ersatzperson abzulehnen, sofern diese die für die Teilnahme erforderlichen fachlichen oder persönlichen Voraussetzungen nicht erfüllt.

a) Stornierung durch den Kunden (inkl. Teilnehmer an offenen Workshops)

Ein Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich zu erfolgen (z. B. per E-Mail). Massgeblich für die Fristwahrung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei aim4success.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- **Bis 30 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn:**
Bearbeitungsgebühr von 10 % der vereinbarten Vergütung
- **29 bis 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn:**
50 % der vereinbarten Vergütung
- **Weniger als 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen:**
100 % der vereinbarten Vergütung

Die Benennung einer Ersatzperson bleibt jederzeit möglich und geht einer Stornierung vor.

b) Stornierung und Terminverschiebung bei Inhouse-Workshops

Für individuell vereinbarte Inhouse-Workshops gelten folgende Bedingungen:

- **Bis 30 Arbeitstage vor Durchführung:**
Kostenfreie Verschiebung möglich (einmalig), sofern ein Ersatztermin vereinbart wird
- **29 bis 10 Arbeitstage vor Durchführung:**
50 % der vereinbarten Vergütung
- **Weniger als 10 Arbeitstage vor Durchführung:**
100 % der vereinbarten Vergütung

Bereits angefallene und nachweisbare Aufwendungen (z. B. Reisevorbereitungen, Material, externe Leistungen) können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

c) Teilstornierungen (bei Gruppenbuchungen)

Bei Buchungen mit mehreren Teilnehmenden ist eine teilweise Stornierung einzelner Plätze unter folgenden Bedingungen möglich:

- Bis 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Danach gelten die oben genannten Stornobedingungen anteilmässig

d) Stornierung durch aim4success

aim4success ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl, Ausfall von Referierenden, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben.

In diesem Fall gilt:

- Bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen werden zurückerstattet
- Alternativ kann ein Ersatztermin angeboten werden
- Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatz (z. B. Reise- oder Übernachtungskosten), sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen

e) Höhere Gewalt

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht erbracht werden, gelten die entsprechenden Regelungen gemäss AGB (siehe Abschnitt „7. Änderungen und Annulierungen“).

f) Verrechnung und Fälligkeit

Stornogebühren sind unabhängig vom Zeitpunkt der Rechnungsstellung fällig und können mit bereits geleisteten Zahlungen verrechnet werden.

Fachvorträge / Podiumsgespräche:

Fachvorträge / Podiumsgespräche können bis 4 Wochen (28 Tage) vor dem effektiven Termin kostenfrei abgesagt werden. Tritt der Kunde zwischen dem 27. und 14. Tag vor dem effektiven Termin des Fachreferats / Podiumsgesprächs zurück, schuldet der Kunde 50% des vereinbarten Honorars. Bei einem späteren Rücktritt ist der gesamte Betrag geschuldet.

Die Stornierung muss stets schriftlich erfolgen. Mündliche Absagen werden nicht akzeptiert.

Coaching / Mentoring / Mediation:

Coaching-, Mentoring- und Mediationstermine können bis zu 48 Stunden vor dem effektiven Termin kostenfrei abgesagt werden. Für Abmeldungen bis 24 Stunden vor dem Termin werden 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt. Für Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Persönlichkeitsdiagnostik:

Für Abmeldungen von bereits gebuchter Persönlichkeitsdiagnostik werden 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt, sofern kein Verschiebedatum festgelegt werden kann.

Consulting:

Für alle Consulting-Dienstleistungen gilt folgendes:

Ab 6 Wochen bis 27 Tage vor Beginn des Beratungsmandats kann gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des vereinbarten Betrages zurückgetreten werden. Tritt der Kunde zwischen dem 27. und 14. Tag vor dem Beginn des Beratungsmandats zurück, schuldet der Kunde 50% des Betrages. Bei einem späteren Rücktritt ist der gesamte Betrag geschuldet.

Die Stornierung muss stets schriftlich erfolgen. Mündliche Absagen werden nicht akzeptiert.

9. Urheberrecht

Sämtliche durch aim4success abgegebenen Unterlagen (z.B. Schulungsunterlagen, Analysen, Berechnungen, Logos, Bilder, Präsentationen) sind urheberrechtlich geschützt. Die Kunden/Teilnehmer haben – nach vollständiger Bezahlung - ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Es ist nicht gestattet, Unterlagen vollständig oder teilweise inhaltlich oder redaktionell zu ändern, zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet/Intranet oder anderen Netzwerken einzustellen, sie weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Für sämtliche anderweitige Nutzungen ist vorgängig die schriftliche Zustimmung von aim4success einzuholen. aim4success hat das Recht, für eine erlaubte anderweitige Nutzung eine Entschädigung zu verlangen.

10. Vertraulichkeit

aim4success garantiert, alle vertraulichen Informationen und Daten über ihre Kunden und Mitarbeiter ihrer Kunden, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen einer Vereinbarung bekannt werden, vertraulich zu behandeln und sämtliche ihr überlassenen Unterlagen sorgfältig aufzubewahren und angemessen gegen unberechtigte Einsichtnahme Dritter zu schützen. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Vorbehalten bleibt die Offenlegung aufgrund einer schriftlichen Ermächtigung durch den Kunden oder aufgrund gesetzlicher Pflicht oder behördlicher Aufforderung.

11. Datenschutz

aim4success behandelt die überlassenen persönlichen Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz. Sie werden zum Zweck der Leistungserbringung bearbeitet und gegebenenfalls den mit der Veranstaltung in Verbindung stehenden Partnern weitergeleitet. Mit der Anmeldung bzw. Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde damit ausdrücklich einverstanden. Der Kunde kann jederzeit Einblick und Löschung seiner Daten verlangen. Des Weiteren verweisen wir ausdrücklich auf unsere Datenschutzerklärung (www.aim4success.group).

12. Versicherung

Der Kunde ist für eine ausreichende Versicherungsdeckung selbst verantwortlich.

13. Haftung

aim4success haftet für eine ordnungsgemässe Durchführung der angebotenen Veranstaltung. Die Haftung von aim4success ist beschränkt auf eine grobfahrlässige und absichtliche Schadenszufügung. Die Haftung ist in jedem Fall beschränkt auf die Höhe des entsprechenden Veranstaltungspreises.

Der aim4success Webauftritt enthält Links zu Websites von Dritten. aim4success haftet nicht für den Inhalt von Websites von Dritten sowie auch nicht für Schäden, die dem Kunden aufgrund des Zugriffs auf Websites von Dritten entstanden sind. Das Konsultieren der Websites Dritter erfolgt ausschliesslich auf eigene Gefahr und Nutzen des Kunden.

14. Fotografien

aim4success kann im Rahmen einer Veranstaltung Fotografien der Kunden erstellen. Der Kunde erklärt sein Einverständnis mit der Verwendung der Fotografien zu Werbezwecken von aim4success für weitere Veranstaltungen durch Internet, Social Media bzw. sonstigen Medien- und Presseartikel. Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass aim4success die Fotografien für ihren Internetauftritt nutzt. Falls der Kunde nicht möchte, dass Fotografien von ihm verwendet werden, hat er dies vor Beginn der Veranstaltung schriftlich aim4success mitzuteilen.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam oder ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen sind so auszulegen oder zu ersetzen, dass sie dem Zweck der betroffenen Bestimmung am ehesten entspricht.

aim4success ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

aim4success, Schindellegi, 12.04.2026